

## SERVISNÍ PODMÍNKY

**1. Předmět servisních podmínek:** servisní podmínky platí pro servisní výkony v místě zákazníka a dále jen objednatele a na dílně firmy MUSIL gastro spol s r.o., dále jen dodavatele. Přijmutí přístroje do opravy či objednaním servisních služeb u objednatele se rozumí odsouhlasení a objednání opravy či montáže dle těchto servisních podmínek.

**2. Záruční opravy:** se řídí našimi **Záručními podmínkami**. Záruční opravy je nutné doložit záručním listem nebo dokladem prodeje, popř. Vám potvrdíme z našeho PC systému Vaše nákupní data. Na případné vady opraveného předmětu poskytujeme záruku 3 měsíců na práci i na materiál od data převzetí předmětu opravy, fakturace. Záruka na opravu, montáž se poskytuje pouze v rozsahu provedených výkonů vypsanych v servisním listu. Při reklamaci je nutno tento servisní list předložit.

**3. Předběžná cena:** (tj. hrubý odhad bez DPH) může být překročena nejvýše o 20%. Nad tuto hodnotu pouze dodatečným souhlasem objednatele.

**4. Vyzvednutí opraveného přístroje:** objednatel je po dílenské opravě povinen si vyzvednout opravený přístroj v termínu do 1 měsíce od ukončení opravy. Pokud tak neučiní má dodavatel od tohoto data právo účtovat si skladné ve výši 50,- Kč za každý den až do vyzvednutí zakázky. Pokud si objednatel opravený přístroj nevyzvedne, je dodavatel oprávněn po uplynutí 6ti měsíců od data ukončení opravy opravený přístroj prodat. Z výtěžku prodeje má dodavatel právo na úhradu svých nákladů spojených s opravou a skladováním opraveného přístroje, předmětu opravy.

**5. Vydání opraveného přístroje:** oproti originální příjemce (při ztrátě originální příjemky pouze oproti občanskému průkazu), **potvrzení převzetí opraveného přístroje – předmětu opravy pouze na servisním listu**. Při výdeji opraveného přístroje je dodavatel povinen vrátit u mimozáruční opravy objednateli na jeho přání díly dle rozpisu materiálu na servisním listu, které byly vyměněny s výjimkou repasovaných náhradních dílů. Převzetí vyměněných náhradních dílů potvrdí objednatel svým podpisem na Servisním listu. Pokud se objednatel díly nepřevzme a Servisní list podepíše, rozumí se tím, že požaduje vyměněné díly zlikvidovat a dodavatel je povinen toto zajistit.

**6. Ceník servisních služeb:** servisní práce-oprava a montáž 600,- Kč za hod., doprava – přistavení servisního vozidla Mar.Lázně paušál 150,- Kč, ostatní místa v ČR 14,- Kč / km. Ceny jsou bez dph. DPH bude fakturováno dle platných sazeb. Částka za servis se účtuje s každou započatou půlhodinou. Ve dnech pracovního klidu, svátcích a v mimopracovních hodinách se připočítává k základní částce +50% na servisní práci. Tento příplatek se vztahuje i na záruční opravy.

**7. Datum uskutečnění zdanitelného plnění:** je datum ukončení zakázky. Při dílenské opravě je to datum převzetí opraveného přístroje.

**8. Platební podmínky servisních služeb:** servisní služby se platí pouze v hotovosti není-li dohodnuto jinak.

**9. Příjem oprav:** přes servisní dispečink od PO-PÁ, v pracovní době 8:00-17:00, servisní telefon 724 253 465, 354 620 178, fax 354 602 797, e-mail: [obchod@musilgastro.cz](mailto:obchod@musilgastro.cz) servisní portal: [www.musilgastro.cz/napiste-nam/](http://www.musilgastro.cz/napiste-nam/). Ve dnech pracovního klidu a svátcích funguje příjem oprav pouze na servisním čísle 724 253 465 (8:00-17:00)

**10. Ostatní:** Objednatel poskytne nezbytnou součinnost pro plnění předmětu služby. Zejména poskytne bezplatně infrastrukturu (elektrickou či jiné energie, apod.). Umožní vstup do prostor, kde bude docházet k plnění předmětu služby. Objednatel se zavazuje seznámit zástupce dodavatele s riziky BOZP na pracovišti. Dodavatel prohlašuje, že má sjednáno u pojišťovny ČSOB Pojišťovna a.s. pojištění Odpovědnosti za škody, včetně škody způsobené vadou výrobku třetí osobě (číslo poj. smlouvy 8058925110) podle všeobecných pojistných podmínek při realizaci podnikatelské činnosti dle živnostenských listů na pojistnou částku 20.000.000,- Kč. Pokud bude na přístroji provedena pouze diagnostika závady, budou tyto náklady fakturovány objednateli dle platného ceníku dodavatele. Přístroje na pohyblivý přívod ( tzn. přístroje, které nejsou pevně napojeny na media) se opravují dle záručních podmínek výhradně na dílně. Pokud objednatel zavolá dodavatele k tomuto servisnímu zásahu do místa objednatele, budou mu náklady na dopravu a jízdné technika fakturovány dle platného ceníku dodavatele i přes uznanou záruční opravu. Do zaplacení plné částky zůstávají dodané přístroje nebo materiál ve vlastnictví dodavatele, objednatel však po opravě nebo vydání předmětu opravy nese za toto hmotnou odpovědnost. V případě prodlení splatnosti faktury, bude kupujícímu za každý započatý den z prodlení účtována částka ve výši 0,1% z fakturované částky ve smyslu § 369 Obchodního zákoníku. Nároky na náhradu škody a na vydání bezdůvodného obohacení tím nejsou dotčeny. Dodavatel a objednatel se zavazují řešit veškeré spory, vzniklé mezi nimi, smírnou cestou. Nedoberou-li se smluvní strany vyřešení sporu vzájemným jednáním, smluvní strany se dohodly, že spor bude rozhodován v rozhodčím řízení s vyloučením pravomoci obecných soudů, u Rozhodčího soudu HK a AK České republiky, v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů a Řádem rozhodčího soudu v místě dodavatele. Servisní podmínky mohou být upraveny pouze smluvně.

**Upozornění:** Ceny náhradních dílů se mohou v průběhu roku měnit dle cen výrobců. Některé přístroje mohou krátce po opravě ohlašovat požadavek na vyčištění či odvápnění. Na tuto skutečnost nelze uplatňovat záruku na opravu, pokud to nebylo předmětem opravy. Podmínky připojení pro námi dodávané přístroje jsou na vyžádání. Přípojky pro tyto přístroje musí být připraveny dle příslušných norem a to je v plné odpovědnosti objednatele. Za škody způsobené nesprávnou přípojkou či médiem ( např. napětí v síti, jištění el.rozvodů – tvrdost a tlak vody – druh, rozvod a ukončení plynu, odvětrání plyn. spotřebičů...) nese plnou odpovědnost objednatel.

Aktualizací podmínek pozbývají stávající platnost  
Verze 04/2023